

## **Algemene Verkoopsvoorwaarden BEKAERTDESLEE**

### 1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn onverkort en exclusief van toepassing op alle handelsverrichtingen, inclusief iedere aanbieding, offerte, bestelling en/of overeenkomst, van BEKAERTDESLEE HOLDING NV met haar maatschappelijke zetel te B-8790 Waregem, Deerlijkseweg 22 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0628.953.443, inclusief de met haar verbonden vennootschappen (zoals gedefinieerd in artikel 11 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen) (hierna "**BEKAERTDESLEE**") met u als klant (hierna de "**Klant**"), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en getekend door een statutair gevolmachtigde van BEKAERTDESLEE.
- 1.2. De Klant zal op het ogenblik dat de handelsverrichting tot stand komt geacht worden deze Algemene Verkoopsvoorwaarden ontvangen en aanvaard te hebben zonder voorbehoud, ook wanneer het order telefonisch of mondeling werd gegeven. Deze Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de website van BEKAERTDESLEE en kunnen tevens kosteloos worden toegezonden op eenvoudig verzoek.
- 1.3. Alle (aankoop)voorwaarden, hoe dan ook genaamd en hoe ook overgemaakt, van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten. De Klant ziet af van zijn rechten om zich op zulke voorwaarden te beroepen.
- 1.4. Bij conflict tussen de bepalingen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zullen de bepalingen van die overeenkomst prevaleren.
- 1.5. BEKAERTDESLEE houdt zich het recht voor deze Algemene Verkoopvoorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen, de gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding worden gepubliceerd op de website van BEKAERTDESLEE met vermelding van versienummer.

### 2. Offertes, orders en orderbevestiging

- 2.1. Alle offertes, hieronder begrepen alle al dan niet met offerte aangeduide, prijsopgaves, begrotingen, voorcalculaties, aanbiedingen, publiciteit of soortgelijke mededelingen van BEKAERTDESLEE (hierna "**Offertes**") zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Er komt pas een overeenkomst tot stand tussen BEKAERTDESLEE en de Klant na ondertekening van een orderbevestiging of van een schriftelijke overeenkomst door een gevolmachtigde van BEKAERTDESLEE, dan wel doordat BEKAERTDESLEE uitvoering geeft aan de overeenkomst.

- 2.2. De orderbevestiging dient door de Klant in ieder geval nagekeken te worden. De Klant dient binnen de 48 uren na verzending van de orderbevestiging BEKAERTDESLEE te berichten indien de orderbevestiging niet conform de bestelling is opgemaakt. Nadien worden gebeurlijke klachten inzake leveringen conform de orderbevestiging niet meer aanvaard en wordt de levering geacht conform de bestelling te zijn uitgevoerd.

- 2.3. De natuurlijke persoon die namens de Klant een bestelling plaatst wordt steeds geacht over voldoende machtiging te beschikken van de Klant en maakt zich sterk voor de Klant.

- 2.4. In het geval Offertes opgemaakt worden op basis van de door of namens de Klant verstrekte gegevens mag BEKAERTDESLEE steeds uitgaan van de juistheid en de volledigheid van deze gegevens. Indien naderhand blijkt dat deze gegevens onjuist of onvolledig waren, kan BEKAERTDESLEE ondermeer de aangegeven prijzen eenzijdig aanpassen zonder dat de verbintenis kan ontbonden worden door de Klant. De aanpassing wordt in rekening gebracht zonder verplichte voorafgaande melding aan de Klant.

### 3. Eigendom en gebruiksrecht informatie verstrekt in de precontractuele fase

- 3.1. Alle in of naar aanleiding van een offerte door of namens BEKAERTDESLEE verstrekte informatie blijft eigendom van BEKAERTDESLEE en dient op verzoek van BEKAERTDESLEE terstond aan haar te worden teruggezonden.

- 3.2. De in artikel 3.1 bedoelde informatie is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor gebruik door de aanvrager van de informatie aan wie deze gericht werd met het oog op de evaluatie van een mogelijke samenwerking. Elk ander gebruik evenals het geheel of gedeeltelijk vrijgeven of doorsturen aan derden, alsook het geheel of gedeeltelijk printen of reproduceren van deze informatie is verboden tenzij en voor zover voorafgaand schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 4. Levering

- 4.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en getekend door een gevolmachtigde van BEKAERTDESLEE geschiedt de levering EXW (Ex-Works), de fabriek waarbij de bestelling werd geplaatst, Incoterms® 2010, binnen een nagestreefde termijn van 4 maanden.

- 4.2. De door BEKAERTDESLEE meegeede leveringstermijnen zijn louter indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan het recht om schadevergoeding te eisen, de ontbinding te vorderen of inbezitstelling te vorderen, behoudens

in geval de laattijdige levering onredelijk zou zijn behoudens in gevallen zoals bepaald in artikel 14.

- 4.3. Onverminderd artikel 8 aanvaardt de Klant dat een verschil van 10% in min of in meer op de hoeveelheid bestelde goederen ten opzichte van de geleverde hoeveelheid goederen in hoofde van BEKAERTDESLEE mogelijk is, ongeacht of dit bevestigd wordt in een orderbevestiging.
- 4.4. De indelingen (gefractioneerde leveringen) zullen zo gegeven worden dat BEKAERTDESLEE het contract kan uitvoeren.
- 4.5. De Klant hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen, na te zien en de aantallen binnen de 24 uur na ontvangst te controleren, waarna de aantallen worden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.

#### 5. Levering en facturatie aan een derde

- 5.1. In afwijking van voorgaande kan de Klant BEKAERTDESLEE verzoeken om te leveren en factureren aan een bepaalde derde, waaronder zonder beperking verbonden vennootschappen van de Klant (zoals gedefinieerd in artikel 11 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen) en haar onderaannemers. Desbetreffende levering en facturatie aan deze derde gebeuren in ieder geval uitsluitend op risico van de Klant, waarbij de Klant hoofdelijk aansprakelijk is voor alle schulden van die derde bij BEKAERTDESLEE die betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst tussen BEKAERTDESLEE en de Klant.

#### 6. Klachten

- 6.1. Alle klachten vanwege de Klant met betrekking tot de goederen dienen het uniek identificatienummer te vermelden, dat is aangebracht op de goederen of hun verpakking. Bij gebreke aan vermelding van het unieke identificatienummer wordt de klacht als niet ontvangen beschouwd en geeft geenszins aanleiding tot enige schorsing of stuiting van relevante termijnen.
- 6.2. Klachten betreffende eventuele zichtbare gebreken zijn alleen geldig als zij binnen de 48 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk zijn uitgebracht door de Klant en de goederen geen manipulatie hebben ondergaan of in gebruik zijn genomen.
- 6.3. Voor verborgen gebreken staat BEKAERTDESLEE enkel in als zij daar kennis van had. Die kennis wordt niet vermoed, de Klant moet ze bewijzen. De verantwoordelijkheid van BEKAERTDESLEE is in ieder geval beperkt tot een periode van 6 maanden na levering. Gebreken die tot uiting komen na de levering worden tot het bewijs van het tegendeel (te leveren door de Klant) vermoed niet te hebben bestaan op het ogenblik van de levering en/of het gevolg te zijn van een verkeerde manipulatie door de Klant.

- 6.4. BEKAERTDESLEE behoudt zich het recht voor de gebrekkige goederen te vervangen, waardoor alle verdere aanspraken van de Klant komen te vervallen zowel in geval van verborgen als zichtbare gebreken.
- 6.5. Terugzending kan slechts gebeuren met schriftelijke toestemming van BEKAERTDESLEE en houdt geen bekentenis in vanwege BEKAERTDESLEE. Terugzenden moet in originele verpakking geschieden, vrij van vracht en kosten.
- 6.6. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is BEKAERTDESLEE niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of vervolgschade, daarin begrepen zonder beperking gederfde winst, omzetverlies, inkomstenverlies, productiebeperkingen, administratie- en personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel, reputatieschade, of vorderingen van derden en is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van BEKAERTDESLEE jegens de Klant in ieder geval te allen tijde beperkt tot de gefactureerde waarde exclusief BTW & andere taksen.

#### 7. Afwijkingen m.b.t. de goederen zelf

- 7.1. Afwijkingen tussen enerzijds de geleverde goederen en anderzijds reeds eerder geleverde goederen, stalen, demonstratiemodellen of afbeeldingen, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 7.2. Afwijkingen tussen enerzijds de geleverde goederen en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 7.3. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde goederen betreft.
- 7.4. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 7.5. Afwijkingen in de kleur van de door BEKAERTDESLEE geleverde goederen worden alvast als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt indien de Klant bij zijn bestelling geen exacte kleurcodes schriftelijk heeft opgegeven.
- 7.6. Afwijkingen in de door BEKAERTDESLEE gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. BEKAERTDESLEE zal

de Klant op diens verzoek kosteloos een exemplaar van desbetreffende voorwaarden toezenden.

#### 8. Toleranties

- 8.1. BEKAERTDESLEE conformeert zich naar de Europese norm EN 14976:2005 m.b.t. de specificaties en beproevingsmethoden voor matrassentijk voor wat betreft de daarin opgenomen toleranties.
- 8.2. Onverminderd artikel 4.3 aanvaardt de Klant volgende toleranties betreffende de geleverde goederen: voor wat betreft geweven matrassentijk een tolerantie van 1% op de geleverde en gefactureerde lengte; voor wat betreft gebreide en niet-geweven matrassentijk een tolerantie van 3% op de geleverde en gefactureerde lengte; voor wat betreft alle matrassentijk een tolerantie van 5% op de gespecificeerde massa per eenheidsoppervlak. Deze toleranties worden niet gezien als een tekortkoming in hoofde van BEKAERTDESLEE en kunnen niet worden verrekend of in rekening gebracht.

#### 9. Afname op afroep

- 9.1. De Klant kan, na uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van BEKAERTDESLEE, het totaal aantal bestelde goederen afnemen op afroep. Het totaal aantal van de afgeroepen goederen zal worden opgeslagen in de magazijnen van BEKAERTDESLEE uitsluitend op risico en kosten van de Klant.
- 9.2. De Klant verplicht zich tot afname van het totaal aantal bestelde goederen en dit binnen een termijn van maximaal 3 maanden vanaf de datum van bestelling. Indien het totale aantal niet werd afgeroepen binnen deze termijn, verbindt de Klant zich ertoe het restant in éénmaal af te nemen op het einde van deze termijn. Onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen waarover BEKAERTDESLEE beschikt, zal de Klant bij overschrijden van deze termijn stockagekosten verschuldigd zijn per begonnen dag vertraging.
- 9.3. Het order tot klaarmaken van een levering dient door de Klant schriftelijk te worden doorgegeven aan BEKAERTDESLEE vóór 11 uur 's ochtends binnen de tijdzone van de fabriek waar de bestelling wordt geplaatst met opgave van het juiste aantal goederen en met vermelding of BEKAERTDESLEE al dan niet dient in te staan voor het transport waarna BEKAERTDESLEE een orderbevestiging verstuurt aan de Klant. Desgevallend streeft BEKAERTDESLEE ernaar het doorgegeven aantal goederen te leveren uiterlijk binnen de in de orderbevestiging opgegeven aantal werkdagen na verzending van de orderbevestiging, behoudens eventuele oponthouden op grond van reglementaire bepalingen waaronder zonder beperking douaneformaliteiten. In ieder ander geval verbindt de Klant zich ertoe de goederen te ontvangen uiterlijk binnen de in de orderbevestiging opgegeven aantal werkdagen na verzending van de

orderbevestiging bij gebreke waaraan er stockagekosten verschuldigd zullen zijn per begonnen dag vertraging.

#### 10. Verpakking

- 10.1. Indien naar het oordeel van BEKAERTDESLEE noodzakelijk, worden de goederen door BEKAERTDESLEE verpakt in overeenstemming met de algemeen binnen de sector gehanteerde gebruiken, tenzij de Klant BEKAERTDESLEE uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van specifieke eisen inzake de vereiste verpakkingseenheden, de vereiste eigenschappen of aard van de verpakking en informatie heeft verstrekt over de toegepaste opslag- en behandelingsmethodes van de verpakte goederen.
- 10.2. Retourverpakking, zelfs in rekening gebracht aan de Klant, blijft steeds eigendom van BEKAERTDESLEE en wordt door de Klant kosteloos in bewaring genomen. Op de Klant rust een teruggaveplicht van de retourverpakking in dezelfde staat dan waarin hij ze ontvangen heeft. Bij het aftekenen van de leveringsbon of verzendnota erkent de Klant de retourverpakking in perfecte staat ontvangen te hebben.
- 10.3. BEKAERTDESLEE behoudt zich het recht voor de Klant een waarborg aan te rekenen per geleverde retourverpakking.
- 10.4. Bij teruggave van de retourverpakking ontvangt de Klant een creditnota met betrekking tot de in rekening gebrachte verpakkingen onder aftrek van eventuele kosten als gevolg van beschadiging.

#### 11. Betaling/Prijs

- 11.1. Alle prijzen, tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn exclusief BTW en alle andere belastingen, taksen en/of heffingen. Deze belastingen, taksen en/of heffingen die betrekking hebben op de geleverde goederen of het transport ervan zijn integraal ten laste van de Klant.
- 11.2. BEKAERTDESLEE houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de met de Klant overeengekomen prijs te verhogen indien in de loop van de overeenkomst een of meerdere kosten een verhoging ondergaan (waaronder begrepen zonder beperkingen prijzen van vracht, verzekeringstarieven, productiekosten, valuta-schommelingen, grondstofprijzen, energieprijzen en loonkosten) ongeacht de oorzaak van deze verhoging.
- 11.3. De facturen zijn contant betaalbaar, zonder kortingen, op de maatschappelijke zetel van BEKAERTDESLEE in de valuta opgegeven op de factuur, en betalingen dienen te gebeuren door overschrijving op de bankrekening vermeld op de factuur, tenzij andere betalingscondities uitdrukkelijk schriftelijk werden overeengekomen tussen de Klant en BEKAERTDESLEE.

- 11.4. Vanaf de vervaldag brengt de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest op gelijk aan de wettelijke interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Belgische wet van 2 augustus 2002, en deze zal minimum 12% van de schuld bedragen. Eveneens is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 250 EUR, onverminderd het recht van BEKAERTDESLEE om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van een hogere werkelijk geleden schade. BEKAERTDESLEE is ten alle tijde gerechtigd om de opgelopen invorderingskosten ontstaan als gevolg van late betaling door de Klant, terug te vorderen van de Klant.
- 11.5. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag zijn alle niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van om het even welke overeenkomst ineens opeisbaar, van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Indien termijnen van betaling gegeven werden of wissels ondertekend werden, hetzij in deze overeenkomst hetzij in een andere overeenkomst, dan zijn alle verschuldigde bedragen van om het even welke overeenkomst ineens opeisbaar, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, zo één termijnbetaling niet werd geëerbiedigd of indien één wissel niet werd betaald op vervaldag.
- 11.6. Wissels of aanvaarde effecten brengen noch verzaking mede aan deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, noch schuldvernieuwing.
- 11.7. Behoudens bewijs van het tegendeel door de Klant te leveren, geldt de factuurdatum als leveringsdatum.
- 11.8. Indien de Klant zijn verbintenissen niet nakomt behoudt BEKAERTDESLEE zich het recht voor elke uitvoering van een bestelling of alle leveringen op te schorten of niet uit te voeren, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen, zonder het recht te verliezen op betaling en onverminderd de hoger gestipuleerde schadevergoeding en verwijlinterest. Dergelijke opschorting of ontbinding geschiedt van rechtswege en zonder ingebrekestelling en zal door eenvoudig schrijven aan de Klant worden meegedeeld. Betaalde voorschotten blijven BEKAERTDESLEE verworven.
- 11.9. Klachten over facturen dienen binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden meegedeeld aan BEKAERTDESLEE.

## 12. Waarborgen

- 12.1. BEKAERTDESLEE is steeds gerechtigd, alvorens te starten met de uitvoering van de bestelling of alvorens te leveren of met de levering of de uitvoering van de bestelling voort te gaan, een voorschot of een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant te verlangen.

Weigering van de Klant om het gevraagde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen geeft BEKAERTDESLEE het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, onverminderd het recht van BEKAERTDESLEE tot vergoeding van onkosten en winstderving. Dergelijke ontbinding geschiedt van rechtswege en zonder ingebrekestelling en zal door eenvoudig schrijven aan de Klant worden meegedeeld. Betaalde voorschotten blijven door BEKAERTDESLEE verworven.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. De door BEKAERTDESLEE aan de Klant te leveren goederen blijven eigendom van BEKAERTDESLEE tot voldoening van al hetgeen als tegenprestatie krachtens alle overeenkomsten tussen BEKAERTDESLEE en de Klant is verschuldigd volledig is uitgevoerd, waaronder begrepen zonder beperking betaling van de prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Zolang dergelijke eigendom blijft berusten bij BEKAERTDESLEE, is de Klant niet bevoegd om de goederen te veranderen door hen te onderwerpen aan het productieproces of hen te integreren in een ander product of hen op gelijk welke manier te mengen.
- 13.2. De risico's van het verlies of de vernietiging van de te leveren goederen gaan onverminderd over op de Klant, volgens de bepalingen van artikel 4. De Klant dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verzekeren tegen alle in de sector gebruikelijke risico's en de verzekeringspolis op eerste verzoek ter inzage voor te leggen aan BEKAERTDESLEE.
- 13.3. Tot de betaling krachtens alle overeenkomsten tussen BEKAERTDESLEE en de Klant volledig is uitgevoerd, (i) zal de Klant de goederen van BEKAERTDESLEE te goeder trouw bewaren (ii) in geval van verkoop van de goederen door de Klant, zal deze de opbrengsten van deze verkoop op een voor dit doel geopende aparte bankrekening bijhouden ten voordele van BEKAERTDESLEE (iii) BEKAERTDESLEE heeft het recht om alle dergelijke opbrengsten van verkoop door de Klant te traceren via de bankrekening of elke andere rekening (iv) in geval van verkoop van goederen tijdens de normale bedrijfsuitoefening, zal de Klant zijn rechten om de verkoopprijs terug te vorderen van de betreffende derde partijen, overdragen aan BEKAERTDESLEE, indien dit schriftelijk gevraagd wordt door BEKAERTDESLEE.
- 13.4. Tot de betaling integraal is uitgevoerd, zal de Klant de goederen bijhouden als waarnemer in een fiduciaire rol voor BEKAERTDESLEE en het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de goederen in goede staat en onderhoud bij te houden op eigen kosten; de goederen zullen duidelijk gescheiden worden van andere activa en duidelijk gemarkeerd worden als zijnde eigendom van BEKAERTDESLEE.

- 13.5. Tot het moment waarop de eigendomstitel wordt overgedragen op de Klant zal BEKAERTDESLEE het absolute recht hebben om de goederen terug te nemen, te verkopen, te behandelen of een deel of alle goederen te vervreemden, waarbij de eigendomstitel bij BEKAERTDESLEE blijft. Voor de toepassing vermeld hierboven, heeft BEKAERTDESLEE, of elk van haar werknemers, agenten of gevolmachtigden, op elk ogenblik het recht om zonder voorafgaande kennisgeving de locaties waar de goederen of een deel ervan zich bevinden, te betreden, of is op redelijker wijze verondersteld om met het oog op het weghalen van de goederen, deze te mogen verwijderen van deze locaties en/of in voorkomend geval, dient de Klant de opbrengsten die zij als fiduciaire voor BEKAERTDESLEE bijhield, te betalen, in overeenstemming met deze clausule. BEKAERTDESLEE heeft het recht om rechterlijk bevel te zoeken om te voorkomen dat de Klant de goederen verkoopt, verplaatst of op andere wijze vervreemdt.
- 13.6. De rechten van de Klant als aanstaande koper om de goederen te verwerven zal eindigen op de vroegste van volgende data: (i) op vervaldag van de overeengekomen kredietperiode indien van toepassing; (ii) indien het een onderneming betreft die in staat van faillissement verkeerd of gelijk welke actie onderneemt welke een aanvraag tot falings toelaat of in geval van liquidatie van de Klant of indien de Klant haar commerciële activiteiten beëindigt; (iii) indien de Klant als aanstaande koper een onderneming is, welke gelijk wat doet of nalaat te doen welke een curator het recht geeft om bezit te krijgen over de goederen of waarbij gelijk welke persoon het recht geeft om een aanvraag tot ontbinding van de vennootschap in te stellen of een aanvraag tot curatele in te dienen.
- 13.7. Indien een ontvanger of manager of gelijk welke persoon die handelt voor de aanstaande koper/Klant op gelijk welke manier probeert om het recht van BEKAERTDESLEE met betrekking tot deze goederen af te wijzen, of probeert te eisen dat deze voorwaardelijke verkoop een bedrag vertegenwoordigt van de aanstaande activa van de Klant, dan zal deze de verkoper betalen zoals overeengekomen, evenals een schadevergoeding wegens laster betalen ter hoogte van de overeengekomen prijs van de betrokken goederen.
14. **Onuitvoerbaarheid van de opdracht – overmacht**
- 14.1. Indien na de totstandkoming van de verbintenis deze door BEKAERTDESLEE al dan niet tijdelijk niet kan worden nagekomen ten gevolge van overmacht of ten gevolge van onvoorziene omstandigheden, heeft BEKAERTDESLEE het recht te vorderen dat, en de Klant verbindt zich hiertoe, de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
- 14.2. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van een verbintenis als gevolg van een niet toerekenbare oorzaak buiten de wil van BEKAERTDESLEE om, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds voorzien, waaronder mede wordt begrepen, maar zonder daartoe beperkt te zijn: ziekte en dergelijke van gekwalificeerd personeel; computer- fax- en internetstoringen, storingen in de levering van energie, en andere gelijksoortige oorzaken zowel in de onderneming van BEKAERTDESLEE als in de onderneming van door BEKAERTDESLEE ingeschakelde derden.
- 14.3. Daarnaast heeft BEKAERTDESLEE het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 14.4. Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van BEKAERTDESLEE liggen, wordt mede verstaan het niet of niet tijdig voldoen door BEKAERTDESLEE ingeschakelde derden aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, werktuigbreuk, import- of handelsverboden.
- 14.5. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan twee maanden voortduurt in welk geval zowel BEKAERTDESLEE als de Klant bevoegd zijn de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 14.6. Als BEKAERTDESLEE haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
- 14.7. In geval van onuitvoerbaarheid van de opdracht zal BEKAERTDESLEE daarvan terstond schriftelijk mededeling doen aan de Klant, onder vermelding van de aard van de overmacht en de omstandigheden die daaraan ten grondslag liggen. BEKAERTDESLEE is niet verplicht om de ontoerekenbaarheid en onvoorzienbaarheid van de omstandigheden te bewijzen.
- 14.8. De verbintenis van de Klant jegens BEKAERTDESLEE houdt een betalingsverplichting in, waardoor overmacht in hoofde van de Klant uitdrukkelijk wordt uitgesloten.



## 15. Schorsing en ontbinding

- 15.1. Komt de Klant een van zijn verbintenissen niet na (o.a. betaling) dan kan BEKAERTDESLEE de overeenkomst ontbinden, de goederen voor een bedrag van de vervallen betaling terug in bezit nemen, en daarna de goederen opnieuw verkopen. Hiervoor verleent de Klant een onherroepelijk recht en volmacht aan BEKAERTDESLEE en haar werknemers, gemachtigde vertegenwoordigers en agenten om alle terreinen en gebouwen van de Klant – met of zonder voertuigen – te betreden tijdens de normale kantooruren; deze autorisatie zal blijven gelden ondanks de beëindiging van het contract voor welke reden ook en doet geen afbreuk aan de andere rechten van BEKAERTDESLEE.
- 15.2. Partijen komen overeen dat ingeval van ontbinding van de overeenkomst lastens de Klant, de schadevergoeding forfaitair bepaald wordt op 30% van de niet-betaalde gefactureerde/aangerekende waarde, tenzij hogere schade kan worden bewezen.

## 16. Proeven en testen

- 16.1. Indien de Klant BEKAERTDESLEE vraagt om bepaalde proeven en/of testen uit te voeren, dan zijn deze volledig ten laste van de Klant. BEKAERTDESLEE is geenszins gehouden deze proeven uit te voeren.
- 16.2. BEKAERTDESLEE voert naar best vermogen de nodige proeven en testen uit op vlak van kwaliteit van de goederen, de resultaten waarvan door de Klant op aanvraag kunnen worden bekomen.

## 17. Kosten en risico door de Klant aangeleverde productiemiddelen en aangeduide onderaannemers

- 17.1. De Klant kan BEKAERTDESLEE verzoeken om bepaalde productiemiddelen, grondstoffen en/of halffabrikaten te gebruiken voor de productie van de goederen. Indien dit technisch en economisch haalbaar is en BEKAERTDESLEE hiermee instemt, is het gebruik van deze productiemiddelen, grondstoffen of halffabrikaten door BEKAERTDESLEE volledig op kosten en risico van de Klant.
- 17.2. De Klant kan BEKAERTDESLEE verzoeken om gebruik te maken van een bepaalde onderaannemer of leverancier. Het gebruik van de door de Klant aangeduide onderaannemer of leverancier gebeurt steeds uitsluitend op risico van de Klant. Zo is ondermeer BEKAERTDESLEE niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering van de goederen die te wijten is aan de aangeduide onderaannemer of leverancier.

## 18. Intellectuele eigendom

- 18.1. Van alle door of namens BEKAERTDESLEE vervaardigde goederen of ontworpen modellen blijven alle rechten van intellectuele of industriële eigendom waaronder begrepen alle patenten, rechten op uitvindingen, auteursrechten en

naburige rechten, handelsmerken, handelsnamen, domeinnamen, rechten op modellen en tekeningen, rechten op computerprogramma's, rechten op databanken, rechten op confidentiële informatie (waaronder knowhow en bedrijfsgeheimen) en elk ander intellectueel eigendomsrecht, zowel geregistreerd als niet geregistreerd inclusief alle aanvragen (of rechten om aan te vragen), en hernieuwingen of extensies, van zulke rechten en alle gelijke of equivalente rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst bestaan eender waar ter wereld (hierna "Intellectuele Rechten") bij BEKAERTDESLEE.

- 18.2. BEKAERTDESLEE behoudt zich het recht voor haar naam als auteur of rechthebbende te vermelden op haar goederen.
- 18.3. BEKAERTDESLEE verleent voor zover als noodzakelijk hierbij de Klant een niet-exclusieve, tijdelijke, licentie om de te leveren goederen te gebruiken, verkopen, te koop aanbieden in het land waar de Klant gevestigd is, te verwerken en aan te passen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.4. Voor zover zaken worden aangeleverd, waaronder begrepen zonder beperking teksten, ontwerpen, tekeningen, modellen en afbeeldingen door de Klant, blijven de Intellectuele Rechten die daarop betrekking hebben, voor zover die geen inbreuk maken op de bovenvermelde Intellectuele Rechten van BEKAERTDESLEE, bij de Klant. De Klant verleent BEKAERTDESLEE hierbij een wereldwijde, niet-exclusieve, eeuwigdurende, volledig betaalde, onherroepelijke, overdraagbare licentie om de zaken te gebruiken voor de vervaardiging van de te leveren goederen aan de Klant.
- 18.5. Behoudens opzettelijke fout, waarborgt BEKAERTDESLEE niet dat het gebruik en de commercialisatie van het goed geen inbreuk uitmaakt op de intellectuele eigendom van derden. Alle goederen en ontworpen modellen worden vervaardigd uitsluitend op risico van de Klant.

## 19. Adviezen, ontwerpen en materialen

- 19.1. Door BEKAERTDESLEE verstrekte informatie en adviezen, meer in het bijzonder, maar zonder daartoe beperkt te zijn, op het vlak van materialen, kleuren, fabricagemethodes of vormgeving zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- 19.2. BEKAERTDESLEE aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de Klant uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Voor de functionele geschiktheid van de door de Klant voorgeschreven materialen of vormen is de Klant zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of de vorm voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van de Klant is bestemd.

19.3. In geval van opdracht neemt BEKAERTDESLEE bij ontwerpen die niet door of namens haar zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen voor zover deze materialen niet door de Klant zijn voorgeschreven.

19.4. BEKAERTDESLEE aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door de Klant zelf ter beschikking zijn gesteld of door deze zijn voorgeschreven.

## 20. Vrijwaring

20.1. De Klant garandeert BEKAERTDESLEE, dat door de nakoming van de overeenkomst, ondermeer door de verveelvoudiging of de openbaarmaking van de van de Klant ontvangen zaken zoals kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden, in het bijzonder maar zonder daartoe beperkt te zijn, krachtens de nationale of internationale regelgeving op het vlak van auteursrechten of enig ander intellectueel recht dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad of de oneerlijke handelsgebruiken.

20.2. De Klant vrijwaart BEKAERTDESLEE zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken of vorderingen die derden krachtens evenbedoelde wet- of regelgeving kunnen maken of mochten instellen tegen BEKAERTDESLEE.

20.3. De Klant verklaart de volledige beschikking te hebben over de in artikel 20.1 genoemde rechten. Indien evenwel ten aanzien van de juistheid van de door Klant gepretendeerde rechten gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is BEKAERTDESLEE bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop, eventueel in rechte, onherroepelijk komt vast te staan dat BEKAERTDESLEE door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op de rechten van derden maakt. Daarna zal BEKAERTDESLEE het order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

20.4. De Klant vrijwaart BEKAERTDESLEE tegen aanspraken van gebruikers die schade hebben opgelopen door het gebruik van de goederen.

## 21. Confidentialiteit

21.1. De Klant verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle informatie, van welke aard dan ook, zoals financiële, commerciële, economische, technische, juridische of enige andere informatie ongeacht de vorm, die zij verkrijgt van BEKAERTDESLEE (hierna "Vertrouwelijke Informatie").

21.2. Alle Vertrouwelijke Informatie die, direct of indirect, wordt vrijgegeven onder toepassing van deze Algemene Verkoopvoorwaarden blijft de exclusieve eigendom van de BEKAERTDESLEE.

21.3. De bovenvermelde geheimhoudingsplicht van Vertrouwelijke Informatie geldt niet wanneer de Klant kan aantonen dat: (i) deze algemeen beschikbaar is voor het publiek of algemeen beschikbaar is geworden voor het publiek, zonder enige handeling of stilzitten terzake in hoofde van de Klant of enige met haar verbonden agent, adviseur, werknemer, of andere partij; of (ii) deze voorafgaand aan de ontvangst van BEKAERTDESLEE op rechtsgeldige wijze in het bezit was van of gekend was door de Klant; of (iii) deze rechtsgeldig aan haar werd vrijgegeven door een derde, andere dan een werknemer, (onder)aannemer, agent, joint venturer of partner van BEKAERTDESLEE of enige andere partij die een geheimhoudingsverplichting heeft jegens haar; of (iv) deze op onafhankelijke wijze werd ontwikkeld door werknemers van de Klant die geen toegang hebben tot dergelijke informatie, zonder terzake gebruik te maken van enige Vertrouwelijke Informatie van BEKAERTDESLEE, of (v) er een wettelijke verplichting tot vrijgave of mededeling voorhanden is, met dien verstande dat de Klant BEKAERTDESLEE zo snel mogelijk kennis geeft van deze verplichting, indien mogelijk eerst met haar overlegt over de verplichte vrijgave en dat de onthulling van dergelijke informatie tot het wettelijk vereiste minimum wordt beperkt.

21.4. Bij beëindiging van de overeenkomst verbindt de Klant zich ertoe (kopieën van) de Vertrouwelijke informatie terug te bezorgen aan BEKAERTDESLEE of ze te vernietigen, naargelang de wensen van BEKAERTDESLEE.

21.5. De bepalingen van dit artikel zullen de beëindiging van de overeenkomst tussen de partijen overleven, voor een periode van 5 jaar vanaf de beëindiging.

## 22. Verwerking van persoonsgegevens

22.1. De verwerking van persoonsgegevens door BEKAERTDESLEE is onderworpen aan de bepalingen van een afzonderlijke Privacy Verklaring, te raadplegen op de website van BEKAERTDESLEE.

## 23. Diverse bepalingen

23.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen door BEKAERTDESLEE aan derden worden overgedragen, waarna de BEKAERTDESLEE van de verdere uitvoering van haar verplichtingen wordt ontslagen.

23.2. Indien één of meerdere clausules uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden door een rechterlijke tussenkomst gedeeltelijk of volledig nietig of niet-bindend wordt verklaard, heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de overige clausules of op de geldigheid van de gehele Algemene Verkoopvoorwaarden. Indien de BEKAERTDESLEE de bewuste clause(s) wenst te wijzigen of vervangen, dient de gewijzigde of nieuwe

clausule zo nauw als mogelijk aan te sluiten bij de nietige of niet-bindend verklaarde clausule(s).

- 23.3. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden maken de gehele en volledige overeenkomst uit tussen de BEKAERTDESLEE en de Klant en vervangen alle andere en vroegere mondelinge afspraken en/of schriftelijke overeenkomsten die tussen hen zouden hebben bestaan met betrekking tot hetzelfde voorwerp, behoudens bestaande bijzondere schriftelijke overeenkomst tussen de Klant en BEKAERTDESLEE.
- 23.4. Het nalaten van BEKAERTDESLEE om de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op te eisen, zal niet worden opgevat als een enige afstand of verwerping daarvan.
- 23.5. De Klant zal aankopen in eigen naam en voor eigen rekeningen en zal de overeenkomsten onder deze Algemene Verkoopsvoorwaarden uitvoeren als een onafhankelijke handelaar t.o.v. BEKAERTDESLEE. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden creëren geen associatie, partnerschap of joint venture tussen BEKAERTDESLEE en de Klant.

#### 24. Toepasselijk recht & Bevoegdheid

- 24.1. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en de daaruit volgende handelsverrichtingen zijn onderworpen aan het Belgisch recht, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 24.2. Partijen ondernemen om alle betwistingen, inbegrepen deze met betrekking tot de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden of voortvloeiende uit handelsverrichtingen, hoe dan ook genaamd minnelijk te regelen door discussies onderling. Indien een minnelijke regeling niet mogelijk is worden alle betwistingen, inbegrepen deze met betrekking tot de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden of voortvloeiende uit handelsverrichtingen, hoe dan ook genaamd voorgelegd ter uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Kortrijk.